



Leistungsverzeichnis

für die Instandhaltung von Einbruch- und Überfallmeldeanlage



Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen
Association Suisse des Constructeurs de Systèmes de Sécurité
Associazione Svizzera dei Costruttori di Sistemi di Sicurezza

	Tätigkeit	jährlich	individuell	laufend
Bereitschaftsleistungen	Datenpflege des Anlagenbestandes			x
	Einsatzplanung und Überwachung der Instandhaltungs-/ Instandstellungseinsätze			x
	Bereitstellung der Infrastruktur einer Kundendienstorganisation			x
	Einsatzbereitschaft von Servicetechnikern und -Ingenieuren			x
	Sicherstellen der vorgegebenen Reaktions- und Interventionszeiten			x
	Pikett-Meldestelle 24h /365 Tage			x
	Regelmässige Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter			x
	Bereitstellen der Service-Fahrzeuge			x
	Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit, Umwelt- und Gesundheitsschutz			x
	Administration und IT-Infrastruktur			x
	Ersatzteilbereitschaft in zentralen und dezentralen Lagern, sowie Teilersatzbereitschaft in den Servicefahrzeugen			x
Unterhalt bestehender SW-Versionen und Betriebssystemen über den Lifecycle			x	
Bereitstellen eines Lifecycle Managements (Kompatibilität)			x	
An-, Abmeldung und Arbeitsvorbereitung	Rechtzeitiges Anmelden zur Instandhaltung	x		
	Mit Anlagenverantwortlichen Kontrollheft, Neuerungen/Änderungen im Objekt und allfällige Massnahmen besprechen und festhalten	x		
	Mit der berechtigten Person die Öffnung der gesicherten Behältnisse und Räume organisieren	x		
	Sicherheitsbeauftragte muss Installation bei Alarmempfangsstelle für die Dauer der geplanten Arbeiten abmelden	x		
	Dokumentation auf Aktualität prüfen und ev. Nachführen	x		
	Betreiber- oder anlagenspezifische Vorgaben sichten und die Anlage dementsprechend prüfen. (Kundenstandards, Abweichungen zu SES-Richtlinien)	x		
	Instruktion für das Personal zum Auslösen und Zurücksetzen eines externen Alarms von einem Drittgerät aus (z. B. Auslösen eines Bedrohungsalarms von einer Geldautomatentastatur aus).	x		
	Schlussbesprechung mit Anlagenverantwortlichen inklusive Rapportierung mit Unterschrift des Anlagenverantwortlichen. Allfällige weiterführende anlagenspezifische Massnahmen vorschlagen und organisieren (Angeboterstellung, Material- und Ressourcenbereitstellung, zusätzlicher Termin)	x		
Wartung	Überprüfen des Überwachungsumfangs der Anlage (aktueller Stand)	x		
	Überprüfen der technischen Unterlagen (aktueller Stand)	x		
	Überprüfen und Nachführen des Kontrollheftes	x		
	Kontrolle des Ersatz- und Prüfmaterials	x		
	Nachinstruktion des Bedienpersonals anlässlich der Wartung	x		
	Software			
	Überprüfen der aktuellen Firmware- und Softwareversionen der EMA Komponenten	x		
	Überprüfung der aktuellen Firmwareversionen der Übertragungseinrichtung (ÜE)	x		
	Bereitstellung der aktuellen Firmware- und Softwareversionen (evtl. Rücksprache mit Kunde)	x		
	Funktionen der Zentrale			
	Meldelinien / Meldegruppen prüfen	x		
	Meldelinien / Meldegruppen auslösen	x		
	Alarmprogrammierung prüfen (inkl. Alarmverzögerung und Begrenzung)	x		
	Störungssignalisierung überprüfen (An-, Abwesenheitszustand)	x		
	Energieversorgung			
	Notstromversorgung überprüfen	x		
	Notlauf-Eigenschaften überprüfen	x		
	Periodischer Ersatz der Akkumulatoren nach Vorgabe des Lieferanten			x
	Ersatz der Stützbatterien nach Vorgabe des Lieferanten			x
Detektoren				
Funktion und Wirkungsbereich der Melder prüfen	x			
Kontakte prüfen und einstellen	x			
Überfallhandtaster auslösen	x			
Ersatz der Batterien bei Detektoren mit Funkanbindung			x	

Wartung	Steuerungen, Prüfen und Einstellen der Steuerungen von:			
	Bedienungssperre, inkl. Alarmauslösungen	x		
	Personaleingangssteuerung, inkl. Alarmauslösungen	x		
	Automatische Scharfschaltungen	x		
	Prüfung der Steuerung von Geräten durch Drittlieferanten bis zur Schnittstelle: Schleusensteuerungen, Blockierung Ausweisleser, etc.	x		
	Externe Freischaltungen überprüfen (z.B. von Alarmempfangsstelle, soweit vorhanden)	x		
	Alarmierung örtlich			
	Ausprüfen der akustischen Alarmgeräte (inkl. Bedientableau) im Alarm-Zustand	x		
	Ausprüfen der optischen Alarmgeräte (inkl. Bedientableau) im Alarm-Zustand	x		
	Fernalarmierung			
	Sämtliche Übermittlungskriterien bis zur Alarmempfangsstelle testen, inkl. auslösen eines Einbruch- und Überfallmelders. Die Störung, Einschaltkontrolle und die restlichen Kriterien sind zu prüfen.	x		
	Alarmübertragung des Redundanzzweiges bei fehlender Hauptübertragung prüfen	x		
	Bei Funk-Alarmübertragung die Signalqualität prüfen	x		
	Schnittstellen (DECT, Leitsystem, KNX, IP, etc.)			
	Test des eigenen Lieferumfanges	x		
	Bei Schnittstellen zu übergeordneten Leitsystemen sind die die sicherheitsrelevanten Signale und Funktionen zu überprüfen. Bedienung des übergeordneten Systems erfolgt durch den Anlagenbetreiber/Systemspezialisten	x		
	Bedienung, Anzeigen			
	Funktionen und Anzeigen gemäss Bedienungsorganisation prüfen	x		
	Alarmauslösemöglichkeiten an den Bedieneinheiten prüfen	x		
	Ersatz der Batterien bei drahtlosen Fernsteuerungen		x	
	Fernzugriff (inkl. App-Bedienung)			
	Ordnungsgemässe Funktion des Fernzuganges/App prüfen (Anmeldung, Bedienung, Anzeigen)	x		
	Prüfen des Ereignisspeichers auf Anomalitäten (verdächtige oder auffällige Einträge, fehlgeschlagene Anmeldeversuche, wiederkehrende Fehlermeldungen, etc.)	x		
Überprüfung der aktuellen Firmware/Patchversionen der EMA Komponenten die Teil des Fernzugriffs sind	x			

Ergänzende Dokumente:

- SES-Richtlinien Einbruch- und Überfallmeldeanlagen
- Zusätzliche Vorgaben/Richtlinien/Checklisten des Betreibers