



Notice  
**Argumentaire pour le cahier des charges**  
destiné à la maintenance des installations CCTV





	Activités	Argument
Prestations nécessaires	<b>Générales et administratives</b>	
	Contrôle de la documentation technique et sauvegarde des données	Une documentation rigoureuse, à jour, est indispensable pour maintenir opérationnelle l'installation
	Mise à jour du cahier de contrôle	Suivi de l'installation, de son comportement et des éventuels problèmes
	Contrôle des équipements de réserve et de tests	Le matériel de réserve doit être également contrôlé pour permettre un maintien en conditions opérationnelles
	Updates software selon les équipements	Résolution d'éventuels problèmes, amélioration du fonctionnement de base du système
	Instruction supplémentaire au personnel	Seul un personnel informé peut garantir le fonctionnement correct et efficace du système
Maintenance HW et SW	<b>Caméras (fixes et mobiles)</b>	
	Contrôle des signaux vidéo (qualité des images), du cadrage de l'image, de l'objectif et de la résistance aux conditions environnementales	Le cadrage et la qualité des images ainsi que la résistance aux conditions environnementales peuvent varier avec le temps. Des poussières et des salissures se déposent sur l'objectif
	Contrôle des paramètres de configuration, de la programmation spécifique propre au client et des interfaces de commande des têtes mobiles	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de certains dysfonctionnements. Des fausses manipulations peuvent parfois aboutir à des configurations inadéquates des paramètres
	Nettoyage des caméras, des objectifs et du boîtier	Amélioration de la qualité des images
	<b>Test du système de transmission</b> (coaxial, bifilaire, FO, digital, sans fils)	
	Contrôle du signal vidéo (qualité des images)	Seule une image parfaite au départ garantit une image sans perturbation à la réception
	Contrôle de la transmission des données et des interfaces	Des problèmes d'interfaçage avec des équipements tiers ne sont pas toujours reconnus
	<b>Matrices vidéo / Multiplexeurs / quadravision / commutateurs vidéo</b>	
	Contrôle du signal vidéo (qualité des images) et des fonctions de commande	Seule une image parfaite au départ garantit une image sans perturbation à la réception. Les fonctions les moins utilisées doivent aussi être contrôlées
Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie, des contacts In/out, des interfaces, des fonctions de pilotage (commandes), des fonctions de gestion, des alimentations et des fonctions spécifiques au client	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de certains dysfonctionnements. Des fausses manipulations peuvent parfois amener à des configurations inadéquates des paramètres	



Activités	Argument
Nettoyage des appareils de commande (claviers, écrans...)	Prolongation de la durée de vie des équipements et meilleure hygiène
<b>Système d'analyse des images</b>	
Contrôle du signal vidéo (qualité des images) des fonctions de commandes et des analyses	Seule une image parfaite au départ garantit une image sans perturbation à la réception. Les fonctions les moins utilisées doivent aussi être contrôlées
Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie, des contacts In/out, des interfaces, des fonctions de pilotage (commandes), des fonctions de gestion, de la programmation spécifique au client, de la configuration des senseurs et des timers	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de certains dysfonctionnements. Des fausses manipulations peuvent parfois amener à des configurations inadéquates des paramètres. La configuration des timers est capitale
Nettoyage des appareils de commande (claviers, écrans...)	Prolongation de la durée de vie des équipements et meilleure hygiène
<b>Enregistreurs</b> (analogiques et numériques)	
Contrôle des images enregistrées, des fonctions de gestion, des timers, des taux de compression et des fonctions de sauvegarde et d'exportation des données	La configuration des programmes horaires est d'une importance capitale. En cas de mauvaise configuration, l'archivage et la qualité des images peuvent ne pas correspondre aux demandes, respectivement aux exigences du client
Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie, des contacts In/out, des interfaces, des fonctions de commande, des fonctions de gestion, de la programmation spécifique au client et des supports d'enregistrement	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de certains dysfonctionnements. Des fausses manipulations peuvent parfois amener à des configurations inadéquates des paramètres. La programmation des timers est très importante
Contrôle des disques durs (scandisk, défragmentation, analyse de superficie)	Les disques durs peuvent subir des défauts qui doivent être détectés à temps. Leur durée de vie est également limitée
Nettoyage des appareils de commande (claviers, écrans...)	Amélioration de la qualité des images sur les enregistreurs à cassette. Prolongation de la durée de vie des équipements et meilleure hygiène
<b>Moniteurs</b> (CRT, LCD, plasma, projecteurs d'images)	
Contrôle de la qualité des images de l'audio et des fonctions de commande et de réglage	Chaque type de moniteur possède une durée de vie différente
Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie et contrôle des interfaces	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de fonctions anormales
Nettoyage des moniteurs	Amélioration de la qualité des images Prolongation de la durée de vie des



Activités	Argument
	équipements et meilleure hygiène
<b>Systèmes de gestion (clients, serveurs)</b>	
Contrôle des fonctions de gestion et sauvegarde des données	Seule une sauvegarde des données à jour garantit une remise en service immédiate de l'installation suite au crash d'un serveur
Contrôle des fonctions de commandes, des fonctions de gestion, de la programmation spécifique au client, de la base de données et des alimentations	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de certains dysfonctionnements. Des fausses manipulations peuvent parfois amener à des configurations inadéquates des paramètres
Contrôle des disques durs (scandisk, défragmentation, analyse de superficie)	Les disques durs peuvent subir des défauts qui doivent être détectés à temps. Leur durée de vie est également limitée
<b>Projecteurs IR</b>	
Contrôle de fonctionnement	Sur certains types, il est nécessaire de changer les lampes à intervalles définis
Contrôle de la fonctionnalité des interrupteurs crépusculaires et de l'alimentation	Le seuil de commutation des interrupteurs crépusculaires peut se modifier dans le temps