



Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen  
Association Suisse des Constructeurs de Systèmes de Sécurité  
Associazione Svizzera dei Costruttori di Sistemi di Sicurezza

## Notice

# Cahier des charges pour la maintenance des installations de VSS (Video Security System)



**SES / Notice**  
**Edition\_01.10.18\_f**

Activités		Client		Fournisseur
		Annuelles	Au moins semestrielles	Annuelles
Prestations nécessaires	<b>Générales et administratives</b>			
	Contrôle de la documentation technique et des données			x
	Mise à jour du journal de contrôle		X	x
	Contrôle des équipements de réserve et de test			x
	Mise à jour des logiciels selon les équipements			(x)
	Formation complémentaire des opérateurs			x
Maintenance HW et SW	<b>Caméras</b> (fixes et mobiles)			
	Contrôle des signaux vidéo (qualité des images), du cadrage de l'image, de l'objectif et de la résistance aux conditions environnementales		X	x
	Contrôle des paramètres de configuration, de la programmation spécifique propre au client et des interfaces de commande des têtes mobiles			x
	Nettoyage des caméras, des objectifs et du boîtier	(x)		x
	Test du système de transmission (coaxial, bifilaire, FO, digital, sans fils)			
	Contrôle du signal vidéo (qualité des images)		x	x
	Contrôle de la transmission des données et des interfaces			x
	<b>Matrices vidéo / Multiplexeurs / quadrvision / commutateurs vidéo</b>			
	Contrôle du signal vidéo (qualité des images) et des fonctions de commande		x	x
	Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie, des contacts In/out, des interfaces, des fonctions de pilotage (commandes), des fonctions de gestion, des alimentations et des fonctions spécifiques au client			x
	Nettoyage des appareils de commande (claviers, écrans...)	x		x

Activités	Client		Fournisseur	
	Annuelles	Au moins semestrielles	Annuelles	
<b>Maintenance HW et SW</b>	<b>Système d'analyse des images</b>			
	Contrôle du signal vidéo (qualité des images) des fonctions de commandes et des analyses		x	x
	Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie, des contacts In/out, des interfaces, des fonctions de pilotage (commandes), des fonctions de gestion, de la programmation spécifique au client, de la configuration des senseurs et des programmations horaires			x
	Nettoyage des appareils de commande (claviers, écrans...)	x		x
	<b>Enregistreurs (analogiques et numériques)</b>			
	Contrôle des images enregistrées, des fonctions de gestion, des programmations horaires et des fonctions de sauvegarde et d'exportation des données		X	x
	Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie, des contacts In/out, des interfaces, des fonctions de commande, des fonctions de gestion, de la programmation spécifique au client et des supports d'enregistrement			x
	Contrôle des disques durs (scan-disque, défragmentation, analyse de la surface)			x
	Nettoyage des appareils de commande (claviers, écrans...)	x		x
	<b>Moniteurs (CRT, LCD, plasma, projecteurs d'images)</b>			
	Contrôle de la qualité des images de l'audio et des fonctions de commande et de réglage		X	x
	Contrôle des signaux vidéo en entrée et en sortie et contrôle des interfaces			x
	Nettoyage des moniteurs	x		x
	<b>Systèmes de gestion (clients, serveurs)</b>			
	Contrôle des fonctions de gestion et sauvegarde des données		X	x
	Contrôle des fonctions de commandes, des fonctions de gestion, de la programmation spécifique au client, de la base de données et des alimentations			x
	Contrôle des disques durs (scan-disque, défragmentation, analyse de la surface)			x

Activités	Client		Fournisseur
	Annuelles	Au moins se-mestrielles	Annuelles
<b>Projecteurs IR</b>			
Contrôle de fonctionnement		<b>x</b>	<b>x</b>
Contrôle de la fonctionnalité des interrupteurs crépusculaires et de l'alimentation			<b>x</b>

### Client

- x** – Prestation absolument nécessaire pour un bon fonctionnement de l'installation
- Prestations proposées pour la maintenance annuelle faite par le fournisseur
- Prestation pouvant être confiée contractuellement au fournisseur (avec un intervalle de temps augmenté)
- (x)** – Prestation optionnelle

### Fournisseur

- x** – Prestation absolument nécessaire pour un bon fonctionnement de l'installation
- (x)** – Prestation optionnelle

### Dispositions contractuelles

- Les prestations doivent faire l'objet d'un contrat spécifique entre le client et le fournisseur