



Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen
Association Suisse des Constructeurs de Systèmes de Sécurité
Associazione Svizzera dei Costruttori di Sistemi di Sicurezza

Notice

Argumentaire pour le cahier des charges destiné à la maintenance des installations VSS (Video Security System) basées sur IP



SES / Notice
Edition_01.10.18_f

	Activités	Argument
Prestations nécessaires	Générales et administratives	
	Contrôle de la documentation technique et sauvegarde des données	Une documentation rigoureuse, à jour, est indispensable pour maintenir l'installation opérationnelle
	Mise à jour du cahier de contrôle	Suivi de l'installation, de son comportement et des éventuels problèmes
	Contrôle des équipements de réserve et de tests	Le matériel de réserve doit être également contrôlé pour permettre un maintien en conditions opérationnelles
	Update software relatif aux équipements	Résolution d'éventuels problèmes, amélioration du fonctionnement de base du système
	Instruction supplémentaire au personnel	Seul un personnel informé peut garantir le fonctionnement correct et efficace du système
Maintenance HW et SW	Caméras IP (fixes et mobiles)	
	Contrôle des données vidéo, qualité des images (Compression, résolution), du cadrage de l'image, de l'objectif et de la résistance aux conditions environnementales	Le cadrage et la qualité des images ainsi que la résistance aux conditions environnementales peuvent varier avec le temps. Des poussières et des salissures se déposent sur l'objectif
	Contrôle des paramètres de configuration caméra et réseau, de la programmation spécifique propre au client et des interfaces de commande des têtes mobiles	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de certains dysfonctionnements. De fausses manipulations peuvent parfois aboutir à des configurations des paramètres inadéquates
	Nettoyage des caméras, des objectifs et du boîtier	Amélioration de la qualité des images
	Update firmware et software relatif aux équipements	Résolution d'éventuels problèmes, amélioration du fonctionnement de base du système
	Encodeur et décodeur IP	
	Contrôle des données vidéo, qualité des images (Compression, résolution)	En cas de blocage du système, perte d'alimentation, manipulation, les données peuvent être perdues.
	Contrôle du signal vidéo analogique	Seul un signal de bonne qualité à la source permet d'afficher une image de bonne qualité sur l'équipement terminal
	Contrôle des paramètres de configuration encodeur-décodeur et réseau, de la programmation spécifique propre au client et des interfaces de commande des têtes mobiles	L'opérateur ne s'aperçoit pas toujours de certains dysfonctionnements. Des fausses manipulations peuvent parfois aboutir à des configurations des paramètres inadéquates
	Update firmware et software relatif aux équipements	Résolution d'éventuels problèmes, amélioration du fonctionnement de base du système

Activités	Argument
Composants réseau	
Contrôle des paramètres réseau et de sécurité	En cas de blocage du système, perte d'alimentation, manipulation, les données peuvent être perdues et affecter les fonctionnalités du réseau
Contrôle de l'alimentation au travers des composants réseau. (Power over Ethernet, PoE)	Garanti la fonctionnalité des équipements
Update firmware et software relatif aux équipements	Résolution d'éventuels problèmes, amélioration du fonctionnement de base du système
Update software relatif aux équipements	Résolution des problèmes connus, extension des fonctionnalités
Serveur	
Contrôle de la programmation, (Fonctionnalités, programmation spécifique au client)	En cas de blocage du système, perte d'alimentation, manipulation, les données peuvent être perdues. Une configuration correcte permet de garantir les fonctionnalités de manière optimale.
Contrôle de la qualité d'enregistrement (Compression, vitesse d'enregistrement, résolution)	En cas de blocage du système, perte d'alimentation, manipulation, les données peuvent être perdues. Une configuration correcte permet de garantir les fonctionnalités de manière optimale.
Contrôle des fonctionnalités d'enregistrement (Durée, Détection de mouvement, sauvegarde)	En cas de blocage du système, perte d'alimentation, manipulation, les données peuvent être perdues. Une configuration correcte permet de garantir les fonctionnalités de manière optimale.
Contrôle de la charge du serveur (Réseau, CPU, Mémoire, Disque dur)	En cas de blocage du système, perte d'alimentation, manipulation, les données peuvent être perdues. Une configuration correcte permet de garantir les fonctionnalités de manière optimale.
Contrôle de la sauvegarde des données	Seule une base de données actuelle garantit que les données sont à jour suite à une panne de serveur ou interruption de courte durée.
Contrôle des paramètres réseau et de sécurité	Une erreur de programmation est possible sans que certains défauts ne soient constatés.
Contrôle des processus de démarrage des services et applications	Certains défauts n'apparaissent que lors du démarrage du système
Update software relatif aux équipements	Résolution des problèmes connus, extension des fonctionnalités
Contrôle des disques durs et systèmes RAID (Scan-disque, défragmentation, analyse de surface, messages d'erreurs)	Les disques durs peuvent anticiper certains dysfonctionnements. Les disques durs ont une durée de vie limitée

	Activités	Argument
Maintenance HW et SW	Contrôle des alimentations (Alimentation redondante – Alimentation de secours UPS)	Assurer la fonctionnalité du serveur
	Poste de travail (Client)	
	Contrôle des fonctions de commande et de visualisation du système	Une configuration optimale garantit le bon fonctionnement du système ainsi que la qualité de visualisation des images
	Vérification des fonctions de contrôle, fonctions du système et programmation spécifique au client	En cas de blocage du système, perte d'alimentation, manipulation, les programmations peuvent être perdues. Une configuration correcte permet de garantir les fonctionnalités de manière optimale.
	Update software relatif aux équipements	Résolution des problèmes connus, extension des fonctionnalités
	Contrôle des paramètres réseau et de sécurité	Une erreur de programmation est possible sans que certains défauts ne soient constatés.
	Contrôle des disques durs. (Scan-disque, défragmentation, analyse de surface, messages d'erreurs)	Les disques durs peuvent anticiper certains dysfonctionnements. Les disques durs ont une durée de vie limitée
	Projecteur Infrarouge IR et éclairage	
	Contrôle de fonctionnement	Pour certains projecteurs, les ampoules doivent être remplacées régulièrement
	Contrôle des cellules crépusculaires et des alimentations	Le seuil de commutation des cellules crépusculaires peut changer
	Équipements de visualisation (Tube, LCD, Plasma, Projecteur)	
	Contrôle de la qualité de l'image, de l'audio et des commandes	Les différents types de moniteurs sont soumis au vieillissement (Dégradation de l'image, marquage)
	Contrôle du signal d'entrée, de sortie, ports.	Garantit une qualité d'image optimale
	Contrôle des disques durs (scan-disque, défragmentation, analyse de superficie)	Les disques durs peuvent subir des défauts qui doivent être détectés à temps. Leur durée de vie est également limitée
	Projecteurs IR	
Nettoyer les équipements de visualisation	Améliore la qualité de l'image. Prolonge la durée de vie. Garantit l'hygiène de travail	