



Cahier de charges

pour l'entretien de systèmes d'alarme contre l'intrusion et les hold-ups



Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen
Association Suisse des Constructeurs de Systèmes de Sécurité
Associazione Svizzera dei Costruttori di Sistemi di Sicurezza

	Activité	annuelle	spécifique	continue	
Prestations de permanence	Mise à jour des données relatives à l'inventaire de l'installation			x	
	Planification et surveillance des interventions d'entretien/de remise en état			x	
	Mise à disposition de l'infrastructure d'une organisation de service après-vente			x	
	Disponibilité opérationnelle de techniciens et d'ingénieurs de service après-vente			x	
	Assurer le respect des temps de réaction et d'intervention prescrits			x	
	Centre d'appel de piquet 24h/24 /365 jours			x	
	Formation et perfectionnement réguliers des membres du personnel			x	
	Mise à disposition des véhicules de service			x	
	Gestion de la qualité, sécurité au travail, protection de l'environnement et de la santé			x	
	Administration et infrastructure informatique			x	
	Disponibilité de pièces de rechange dans des entrepôts centralisés et décentralisés ainsi que disponibilité partielle de pièces de rechange dans les véhicules de service			x	
	Maintenance des versions des logiciels et des systèmes d'exploitation existantes tout au long du cycle de vie			x	
	Mise à disposition d'une gestion du cycle de vie (compatibilité)			x	
Annonce, désannonce et préparatifs de travail	Annonce à temps pour l'entretien	x			
	Discussion du cahier de contrôle, des nouveautés/modifications apportées à l'objet et des mesures à prendre avec la personne responsable de l'installation et établissement d'un procès-verbal .	x			
	Organisation de l'ouverture des contenants de valeur et des locaux sécurisés avec la personne autorisée	x			
	Désannonce de l'installation auprès du centre de réception d'alarmes par le responsable de la sécurité pour la durée des travaux prévus.	x			
	Vérification de l'actualité de la documentation et éventuellement mise à jour.	x			
	Vérification de la conformité aux directives spécifiques de l'exploitant ou de l'installation et contrôle correspondant de l'installation (standards du client, divergences par rapport aux directives SES).	x			
	Instructions du personnel pour le déclenchement et la réinitialisation d'une alarme externe à partir d'un appareil tiers (par exemple, déclenchement d'une alarme de menace à partir d'un clavier de distributeur automatique de billets).	x			
	Instruction finale du responsable de l'installation et établissement d'un rapport signé par le responsable de l'installation. Proposer et organiser d'éventuelles mesures complémentaires spécifiques à l'installation (établissement d'une offre, mise à disposition de matériel et de ressources, rendez-vous supplémentaire).	x			
Entretien	Contrôle de l'étendue de surveillance de l'installation (état actuel)	x			
	Contrôle des documents techniques (état actuel)	x			
	Contrôle et mise à jour du cahier de contrôle	x			
	Contrôle du matériel de rechange et de contrôle	x			
	Instructions ultérieures du personnel opérateur lors de la maintenance	x			
	Logiciel				
	Vérification des versions actuelles du micrologiciel et du logiciel des composants SAI	x			
	Vérification des versions actuelles du micrologiciel du transmetteur des locaux surveillés (SPT)	x			
	Mise à disposition des versions actuelles du micrologiciel et du logiciel (éventuellement en consultation avec le client)	x			
	Fonctions de la centrale				
	Contrôle des lignes de signalisation/groupes de détecteurs	x			
	Déclenchement des lignes de signalisation/groupes de détecteurs	x			
	Contrôle de la programmation d'alarme (y compr. retardement d'alarme et limitation)	x			
	Vérification de la signalisation des dérangements (état de présence, d'absence)	x			
	Alimentation électrique				
	Contrôle de l'alimentation électrique de secours	x			
	Contrôle des caractéristiques de fonctionnement en cas d'urgence	x			
	Remplacement périodique des accumulateurs selon les indications du fournisseur			x	
	Remplacement des batteries d'appoint selon les indications du fournisseur			x	
	Détecteurs				
Contrôle du fonctionnement et de la zone de surveillance des détecteurs	x				
Contrôle et réglage des contacts	x				
Déclenchement du bouton d'alarme agression	x				
Remplacement des batteries sur les détecteurs avec liaison radio			x		

Entretien	Commandes, contrôle et réglage des commandes suivantes:		
	Blocage de la commande, y compr. déclenchement d'alarme	x	
	Commande de l'entrée du personnel, y compr. déclenchement d'alarme	x	
	Mises en surveillance automatiques	x	
	Contrôle de la commande d'appareils par des fournisseurs tiers jusqu'à l'interface: commandes de sas, blocage des lecteurs de badges, etc.	x	
	Contrôle des libérations externes (p. ex., par la centrale de réception d'alarme, si présents)	x	
	Alarme locale		
	Test des dispositifs d'avertissement sonore (y compr. tableau de commande) en état d'alarme	x	
	Test des dispositifs d'avertissement optique (y compr. tableau de commande) en état d'alarme	x	
	Alarme à distance		
	Contrôle de tous les critères de transmission jusqu'à la centrale de réception d'alarme, y compr. déclenchement d'un détecteur d'intrusion et de hold-up. Le dérangement, le contrôle pour enclenchement et les autres critères doivent être contrôlés.	x	
	Contrôle de la voix de transmission d'alarme redondante en cas de défaillance de la voix principale.	x	
	Contrôle de la qualité du signal en cas de transmission d'alarme par radio	x	
	Interfaces (DECT, système de supervision, KNX, IP, etc.)		
	Test des éléments propres livrés	x	
	Contrôles des signaux et fonctions pertinents pour la sécurité dans le cas d'interfaces vers des systèmes de supervision supérieurs. La commande du système supérieur est effectuée par l'exploitant de l'installation/spécialiste du système.	x	
	Commande, affichages		
	Contrôle des fonctions et des affichages conformément à l'organisation de commande	x	
	Contrôle des possibilités de déclenchement d'alarme sur les unités de commande	x	
	Remplacement des batteries des télécommandes sans fil		x
	Accès à distance (y compris commande par App)		
	Vérification du bon fonctionnement de l'accès à distance/application (connexion, utilisation, affichages)	x	
Vérification de l'absence d'anomalies dans la mémoire d'événements (entrées suspectes ou frappantes, tentatives d'authentification échouées, messages d'erreur récurrents, etc.)	x		
Vérification des versions actuelles du micrologiciel/patch des composants SAI qui sont utilisés pour l'accès à distance	x		

Documents complémentaires:

- Directives de la SES relatives aux systèmes d'alarme contre l'intrusion et les hold-ups
- Prescriptions/directives/check-lists supplémentaires de l'exploitant